

A négyszeres garancia

- Kopásállóság
- Fényállóság
- Foltállóság
- Felszíni vízvédelem

Hogyan illeszkedik ez a szerződéses és jogi hibaigényekhez

A jelen garancia keretében a Kronoflooring GmbH, Mühlbacher Straße 1, 01561 Lampertswalde, Németország (a továbbiakban: "Kronoflooring") további jogokat biztosít az eredeti vásárlónak, amelyek a szerződéses és jogi hibaigények mellett fennállnak. Nincsenek lemondások, korlátozások vagy egyéb változtatások a szerződéses és jogi hibaigények az alábbiakban meghatározott rendelkezésekhez kapcsolódnak. A jelen garancia értelmében az eredeti vásárló az a személy, aki első felhasználóként megvásárolta a BinylPRO-t egy forgalmazótól.

Garanciális feltételek

Ez a garancia lakossági és kereskedelmi használatra vonatkozik minden olyan helyiségbe beépített BinylPRO-ra, amely az EN 13329 szabvány szerint ajánlott kopásnak van kitéve, kivéve a nedves helyiségeket – pl. zuhanykabin vagy szauna –, ipari használatú fürdőszobák, szokatlan vegyi vagy mechanikai igénybevételnek kitétt helyiségek és műhelyek számára. A garancia nem ruházható át; csak az eredeti vásárlóra érvényes.

Garancia időszak

A jótállási idő lakossági használat esetén 30 év, kereskedelmi használatra 5 év. A jótállási időszak az eredeti vásárló eredeti vásárlást igazoló bizonylatán feltüntetett dátummal kezdődik. A jótállási időszakot nem hosszabbítják meg és nem újítják meg a jótállás keretében nyújtott szolgáltatások

Telepítés

A BinylPRO-t a telepítési utasításnak megfelelően kell telepíteni. A beszerelési útmutató minden csomagban megtalálható, a részletes telepítési útmutató pedig a www.floor-installation.com oldalon érhető el.

Kezelése

A garancia nem vonatkozik arra az esetre, ha a bejáratí területen nem helyeznek el szennyeződéscsapó szőnyeget, vagy természetes kopás, szakszerűtlen kezelés, fektetés, használat vagy tárolás, vagy nem megfelelően végrehajtott átalakítás vagy javítás miatt hibák keletkeznek, vagy ha a beszereléskor nem eredeti Kronoflooring tartozékokat használtak, a padlóburkolatot.

Kopásállóság

Jótállási igény akkor áll fenn, ha a díszítőréteget legalább egy négyzetcentiméteres területen teljesen eltávolítják. A panel szélein lévő kopásnyomok nem tartoznak a garancia hatálya alá.

Fényállóság

A BinylPRO magas fényállóságú: a szürkeskála ≥ 4 -es színállósága az EN 20105-A02 szerint a kék gyapjúskála 6. szintjéig az ISO 105-B02 szabvány szerint. A fényállóság a felület színkonzisztenciáját írja le hosszabb expozíciós idő alatt. A BinylPRO így nagyon jó fényállóságot mutat hosszabb fényhatás mellett. Azonban nem fényálló.

Foltállóság

A BinylPRO ellenáll az EN 438 szabvány szerinti festőanyagoknak (pl. aceton, kézkrém, alkoholos italok, természetes gyümölcsitalok és zöldségitalok, zsírok, kávé, kóla italok, körömlakk, 25%-os nátrium-hidroxid oldat, 30%-os hidrogén-peroxid oldat).

24 órás felületi vízállóság

A BinylPRO felülete 24 órán keresztül védett a víz ellen a NALFA (North American Laminate Floor Association) előírásai szerint, további 100 órával + felszíni vízvédellel a KRONOSPAN WN-101 szabvány szerint (www.100hour-test.com). A vizet legkésőbb 24 órán belül el kell távolítani. A garancia nem vonatkozik a víz által okozott károokra, amelyek túlmutatnak a mindennapi használaton, különös tekintettel az elárasztásra vagy az állóvízre. A garancia nem vonatkozik a padlóba alulról behatólód nedvességre.

Jótállási igény érvényesítése

Minden panaszt írásban kell benyújtani, és csatolni kell hozzá az eredeti nyugta. A szavatossági igényt a hiba nyilvánvalóvá válását követő 30 napon belül kell érvényesíteni. A panasz felismerése előtt fenntartjuk a jogot, hogy a reklamációt a helyszínen megvizsgáljuk, vagy harmadik fél vizsgálatát megszervezzük.

Garanciális szolgáltatások

A Kronoflooring a garanciális szolgáltatásokat az eredeti vásárló részére készpénzes fizetés formájában vagy választása szerint csere formájában nyújthatja. Amennyiben a garanciális szolgáltatás készpénzes fizetés formájában történik, ez kizárólag az áru aktuális piaci értékén alapul. Az aktuális

piaci értéket a BinylPRO garanciális időszakához viszonyított életkora alapján számítjuk ki. Lakóterületeken a BinylPRO jelenlegi piaci értéke évente 1/30-al csökken, az új adó nélküli értéktől kezdve. Kereskedelmi területeken a BinylPRO jelenlegi piaci értéke évente 1/5-ével csökken, az adó nélküli új értéktől kezdve. Csere formájában nyújtott garanciális szolgáltatás esetén az eredeti vásárló a hibás panelekért cserébe a csereárut ingyenesen szállítja az eredeti értékesítési helyen. A garanciális szolgáltatásokkal kapcsolatos kiterjedtebb igények ebben a tekintetben nem állnak rendelkezésre. A garanciális igények különösen nem terjednek ki az eltávolítási, felszerelési, utazási, tárolási vagy szállítási költségekre. Ha a BinylPRO már nem szállítható a kívánt dekorációban, a választás a jelenlegi termékínálatból történik.

Alkalmazandó jog és illetékesség helye

Az Egyesült Nemzetek Szervezetének az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezménye (CISG) kivételével a német jog alkalmazandó. Ha az eredeti vásárló vállalkozó, a jelen garancia hatálya alá tartozó valamennyi jogvita esetén a Kronoflooring központi irodája az egyetlen joghatósági hely: A Kronoflooring ebben az esetben is jogosult követeléseket benyújtani az eredeti vásárló székhelyén és bármely más engedélyezett joghatósági helyen.