

A hármas garancia

- Kopásálló
- Színtartó
- Foltálló

A szerződéses és törvényes hibakövetelésekkel kapcsolatos igények

A Kronoflooring GmbH ezzel a garanciával további jogokat biztosít az eredeti vásárlónak, amelyek a szerződéses és törvényes hibakövetelések mellett állnak fenn. Az alábbiakban ismertetett rendelkezések nem járnak a szerződéses és törvényes hibakövetelésekről való lemondással, korlátozással vagy egyéb változással. A jelen garancia értelmében az első vásárló az a személy, aki a laminált padlóburkolatot első fogyasztóként egy forgalmazótól szerezte be.

A garancia feltételei

A garancia az alábbiakban felsorolt valamennyi laminált padlóburkolatra vonatkozik, amiket az EN 13329 szabvány szerint ajánlott használati besorolásnak megfelelő **normál igénybevételű, belső, privát életterekben** fektettek le, különös kémiai vagy mechanikai igénybevételtől távol. A garancia nem átruházható, és csak az első vásárlóra vonatkozik.

Jótállási idő

A garanciaidő az adott termékre vonatkozó és a termék csomagolásán feltüntetett időtartam, ami az első vásárló eredeti vásárlási bizonylatán szereplő dátummal kezdődik. A garanciaidő nem hosszabbodik meg és nem újul meg a garanciális szolgáltatások révén.

Lerakás

A laminált padlóburkolatot a lerakási útmutatónak megfelelően kell lefektetni. A lefektetéssel kapcsolatos tanácsok minden csomagban megtalálhatók, részletes útmutató pedig a www.laminat-installation.com címen érhető el.

Kezelés

A garancia nem érvényesíthető, ha a bejárat előtt nem szennyfogó szőnyeget helyeztek el, vagy ha a természetes elhasználódás, a szakszerűtlen kezelés/szétszerelés/használat/tárolás, illetve a szakszerűtlenül elvégzett átalakítás vagy javítás következtében hiba keletkezik, vagy ha a padlóburkolat lerakásakor nem eredeti Kronoflooring tartozékokat használtak.

Kopásállóság

A garancia érvényesítése indokolt, ha a dekoratív réteg legalább egy négyzetcentiméternyi területen teljesen eltávolításra kerül. A panelszéleken lévő kopásnyomok nem esnek a garancia hatálya alá.

Színtartóság

A laminált padló a kék gyapjúskála (a fény-színtartósság kiszámításának a módszere) 6. szintje szerint fényálló: A fényállóság (a DIN EN 438 szerint) a felületi stabilitást írja le kiterjedt fényhatás alatt. A laminált padlóburkolat tehát nagy ellenállóságot mutat kiterjedt fényhatás alatt. De nem fényálló.

Foltállóság

A laminált padló ellenáll az általános háztartási vegyi anyagoknak (pl. aceton, kézkrem, alkoholos italok, természetes gyümölcs- és zöldségitalok, zsírok, kávé, kóla, körömlakk).

Garanciális igény bejelentése

Minden reklamációt írásban kell benyújtani hiánytalanul kitöltött garanciajegy és az eredeti vásárlási bizonylat kíséretében. A garanciális igényt a hiba megjelenésétől számított 30 napon belül kell benyújtani. A reklamáció jogosságának elismerése előtt fenntartjuk a jogot, hogy a padlóburkolatot a helyszínen megvizsgáljuk, vagy harmadik féllel megvizsgáltsassuk.

Garanciális kártérítés

A Kronoflooring saját belátása szerint a garancia keretében kártérítést nyújthat az eredeti vásárlónak készpénzben vagy csere útján. A garancia keretében történő készpénzkifizetés kizárólag az áru aktuális piaci értékéhez igazodik. Az aktuális piaci értéket a garanciális időszak alapján határozzák meg, pl. a 31/magánhasználati osztályba tartozó laminált padlóburkolatok esetében a kártérítés évente 1/12-ével csökken, az áru újbóli beszerzési értékéből kiindulva. A csere formájában nyújtott garanciális kártérítéskor az eredeti vásárlónak a hibás panelek helyett ingyenesen pótlát adnak, az eredeti eladás helyszínén. Messzebbmenő garanciális kártérítési igény ebben az esetben nem áll fenn. A garanciális követelések nem terjednek ki a kiszereelés, a felszerelés, a szállítás és az utazás költségeire, valamint a tárolás és a szállítás költségeire. Ha a laminált padlóburkolat már nem kapható a kívánt dekorációban, a választás az akkor rendelkezésre álló termékinálatból történik.

Alkalmazandó jog

A német jog alkalmazandó, az Egyesült Nemzetek Szervezetének az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezménye (CISG) kizárásával.

Háromszorosan, Önért –
A hármas garancia

3x
Garancia

Kérjük, töltsse ki:

Név:

Utca:

Ir. szám/
település:

Telefon: Fax:

E-mail:

Érintett helyiség?

Hálószoza

Étkező

Gyerekszoza

Hobbiszoba

Nappali

Egyéb:

Konyha

Előszoba

Dekor?

Dekor
típusa:

Dekor
száma:

Mennyiség:

Milyen rendeltetési osztályba tartozik a dekoráció?



Kis kihasználtságú
lakóterek



Közepes kihasználtságú
lakóterek



Intenzíven hasznított
lakóterek



Kis kihasználtságú
kereskedelmi terek



Közepes kihasználtságú
kereskedelmi terek



Intenzíven hasznított
kereskedelmi terek